

Izvršni odbor UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića 134g (u daljem tekstu: Društvo) u skladu sa Zakonom o privrednim društvima („Sl. glasnik RS“, br.36/11, 99/11, 83/14-dr.zakon, 5/2015), i članom 10. prečišćenog teksta Statuta 01/NŽ-SA/02 od 01. 03. 2016. godine, na osnovu odluke od 21. 6. 2017. doneo je sledeći akt poslovne politike:

USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU

1. UVODNE ODREDBE

Član 1.

Ovi Uslovi primenjuju se za osiguranje troškova pomoći na putu, vlasnicima vozila (fizička lica ili pravna lica) kao i zakupcima vozila koja su u vlasništvu lizing kompanije, uz asistenciju kompanije za pružanje asistentskih usluga, sa kojim Osiguravač ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

2. ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

Član 2.

U ovim Uslovima pojedini izrazi imaju sledeće značenje:

Osiguravač - Društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju,

Ugovarač osiguranja - Lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju,

Osiguranik - Fizičko lice i Pravno lice (vlasnik vozila), ili Pravno lice - Lizing kompanija,

Zakupac - Fizičko ili pravno lice koje je zaključilo ugovor o lizingu sa lizing kompanijom. Osiguranjem je pokriveno i ovlašćeno fizičko lice pravnog lica koje upravlja vozilom,

Korisnik - Fizičko lice koje neposredno koristi usluge pomoći na putu. Pored vozača, korisnik može biti i svaki putnik u vozilu (do broja registrovanih mesta u vozilu),

Osigurano vozilo - Svako motorno vozilo koje je navedeno u polisi osiguranja,

Prebivalište - Uobičajeno mesto prebivališta ili sedišta Osiguranika,

Asistentska kompanija - Pravno lice sa kojim osiguravač ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji u cilju pružanja asistentskih usluga u skladu sa ugovorenim obimom osiguravajućeg pokrivača.

3. PREDMET OSIGURANJA

Član 3.

Osiguranjem pomoći na putu osiguravač obezbeđuje korisniku 24 časa na dan pomoć i pokriva troškova u slučaju kada je osigurano vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.

Osiguranje pomoći na putu obuhvata:

1. organizaciju pomoći
 2. troškove popravke u slučaju manjeg kvara,
 3. troškove usluga u slučaju nestanka goriva,
 4. troškove usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva automobila,
 5. troškove vuče (šlepanja),
 6. troškove najma i dostave zamenskog vozila,
 7. troškove prenoćišta vozača i putnika,
 8. troškove prevoza vozača i putnika do prebivališta (sedišta), odnosno odredišta,
 9. troškove povratka vozila koje je oštećeno u inostranstvu,
 10. troškove vozača koji sprovodi povratak popravljenog vozila,
 11. troškove u slučaju totalne štete,
 12. troškove parkiranja (ležarina),
 13. troškove organizacije slanja rezervnih delova unutar Srbije i u inostranstvu,
- U zavisnosti od vrste izabranih usluga mogu se ugovoriti sledeći paketi (prema Tabeli 1.1)

1. Komfort paket
2. Ekskluziv paket

4. OSIGURANI RIZICI - OSIGURANI SLUČAJI

Član 4.

Osiguranjem pomoći na putu uz asistenciju Centra za pomoć, korisniku se obezbeđuje dvadesetčetvoročasovna organizacija pomoći, kao i pokriva troš-

kova u slučaju:

- **Kvara** - pod kvarom vozila smatra se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu zbog koje je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.
- **Oštećenja** - pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada je usled: saobraćajne nezgode, pada ili udara kakvog predmeta, namere ili obesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.
- **Uništenja** - vozilo se smatra uništenim kada su oštećenja nastala usled ostvarenja rizika navedenih u prethodnoj alineji, tako teška da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je ekonomski neisplativa popravka (totalna šteta).
- **Krađe vozila** - Pod krađom, u smislu ovih Uslova smatra se protivpravno oduzimanje zaključenog vozila ili delova vozila, u nameri da se upotrebi za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist a ključevi se ne nalaze u vozilu. Krađom vozila ili njegovih sastavnih delova ne smatra se i utaja vozila koju je izvršio sam osiguranik, njegov bračni drug, bliski krvni srodnici osiguranika, usvojitelj ili usvojenik ili lice koje živi s osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu ili lice koje je osiguranik dužan da izdržava, kao i lica za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kom osnovu.
- **Nesrećnog slučaja** - Nesrećni slučaj, u smislu ovih Uslova, je saobraćajna nezgoda u kojoj je učestvovalo osigurano vozilo i u kojoj je došlo do povrede vozača i putnika, koja je za posledicu imala narušenje zdravlja ovih lica.

Pored navedenih slučajeva osiguravač nudi korisniku organizaciju pomoći i u slučaju:

- Nestanka goriva
- Gubitka, krađe ili oštećenja ključeva

5. KORISNIK

Član 5.

Pravo na ostvarenje pomoći na putu imaju sledeća lica:

- 1) vlasnik vozila,
- 2) ovlašćeni vozač odnosno vozač koji ima dozvolu osiguranika da upravlja osiguranim vozilom,
- 3) putnici koji su putovali u momentu ostvarenja rizika u osiguranom vozilu, a najviše do broja registrovanih mesta u vozilu,
- 4) vozač dostavljača ili ugovorne kompanije ovlašćen da vozilo preveze između dve lokacije,
- 5) lica zaposlena u Lizing kompaniji (ako je osiguranje zaključeno sa lizing kompanijom).

Isključeno je pravo pomoći na putu autostoperima i putnicima koji se u vozilu prevoze uz novčanu naknadu.

Vozila koja se koriste za prevoz lica ili stvari a čija ukupna težina ne prelazi 3,5 tona. Ova vozila moraju biti registrovana u Republici Srbiji.

6. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 6.

Ugovor o osiguranju pomoći na putu može se zaključiti u trajanju od najmanje godinu dana i uz plaćanje odgovarajuće premije osiguranja, ukoliko se drugačije ne ugovori u smislu člana 7. stav 1. tačka 3., izuzev u slučaju Lizing kompanija.

7. TRAJANJE OSIGURANJA, POČETAK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 7.

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- 1) Sa određenim rokom trajanja od jedne godine.
- 2) Sa određenim rokom trajanja za vreme duže od jedne godine (samo ako je kasko osiguranje zaključeno na duži period).
- 3) Sa određenim rokom trajanja za vreme kraće od jedne godine (samo pod uslovom da se osiguranje usklađuje sa skadencom po polisi kombinovanog osiguranja motornih vozila – auto kaska).

Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, počinje istekom 24-tog časa dana koji je upisan u polisi kao početak osiguranja, odnosno po isteku 24-tog časa dana kada je plaćena premija.

Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-tog časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.

Ukoliko u toku trajanja Ugovora o osiguranju nastane krađa ili utaja predmeta osiguranja, a Osiguranik nije ostvario niti naplatio štetu iz predmetne polise, Ugovarač ima pravo na povrat srazmernog dela neiskorišćene premije osiguranja po principu pro-skala.

8. TERITORIJALNA VAŽNOST OSIGURANJA

Član 8.

Osiguranje prema ovim Uslovima važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji Republike Srbije i u Evropi u geografskom smislu.

9. NASTANAK OSIGURANOG SLUČAJA

Član 9.

U smislu ovih Uslova, smatra se da je obaveza Osiguravača nastupia u momentu kada korisnik, po ostvarenju rizika navedenih u članu 4., pozove Centar za pomoć.

Osiguravač će, shodno ovim Uslovima, snositi troškove pruženih usluga do visine osigurane sume, za najviše četiri osigurana slučaja u toku ugovorenog perioda osiguranja za koji je plaćena premija.

Za osigurani slučaj definisan članom 11. i 18. ovih Uslova, Osiguravač je u obavezi da jedanput u toku trajanja osiguranja snosi ugovorene troškove.

10. ORGANIZOVANJE POMOĆI

Član 10.

Nakon nastanka osiguranog slučaja, Centar za pomoć organizuje pomoć osiguraniku. Obim organizacije pomoći zavisi od vrste osiguravajućeg pokrivanja, a ono obuhvata sledeće:

- 1) Prijem poziva korisnika u Centru za pomoć 24 časa na dan, sedam dana u nedelji,
- 2) organizovanje popravke vozila,
- 3) organizovanje usluga u slučaju nestanka goriva,
- 4) organizovanje usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva automobila,
- 5) organizovanje vuče (šlepanja) vozila,
- 6) organizovanje vozila za zamenu,
- 7) organizovanje nastavka putovanja korisnika,
- 8) organizovanje povratka korisnika u zemlju prebivališta,
- 9) organizovanje prenočišta u slučaju da osiguranik ne može da napusti mesto događaja,
- 10) organizovanje prevoza popravljenog vozila,
- 11) organizovanje dostavljanja rezervnih delova,
- 12) organizovanje parkiranja (ležarina posle saobraćajne nezgode) vozila,
- 13) davanje informacija u pogledu pružanja zdravstvene pomoći, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu,
- 14) organizovanje prevoza osiguranika u zemlju prebivališta, ako je to potrebno, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu,
- 15) pomoć i savetovanje prilikom rešavanja administrativnih lokalnih formalnosti,
- 16) organizacija obavljanja procene visine štete od strane sudskog procenitelja ili odgovarajuće ustanove u inostranstvu,

O izboru vrste i obima pomoći odlučuje Centar za pomoć na osnovu svih okolnosti osiguranog slučaja.

11. TROŠKOVI POPRAVKE U SLUČAJU MANJEG KVARA

Član 11.

Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska specijalizovanog lica za popravke na mesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, maksimalno za jedan sat rada, a prema ceni radnog sata servisa, ako se vozilo može popraviti na licu mesta u roku od jednog sata.

Pod manjim kvarom smatra se: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi npr. ispražnjen akumulator, pucanje kaiša.

Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove rezervnih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove pružene pomoći na putu, do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

12. TROŠKOVI VUČE (ŠLEPOVANJE) VOZILA

Član 12.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, odnosno ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju. Troškovi vuče naknađuju se za osigurano vozilo do:

- 1) najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju ili
- 2) prebivališta ili sedišta osiguranika ako osiguranik tako zahteva.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove vuče - prevoza vozila usled grubog nemara osiguranika, odnosno ovlašćenog vozača vozila, i to: ako u osiguranom vozilu nestane goriva ili ulje u motoru, ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

13. TROŠKOVI PREVOZA VOZAČA I PUTNIKA

Član 13.

Osiguravač je u obavezi da naknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika u slučaju ako se osigurano vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti istog dana ili ako je osigurano vozilo ukradeno.

Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika do:

- 1) mesta popravke osiguranog vozila ili
- 2) njihovog mesta prebivališta ili odredišta.

Ako se prevoz obavlja prevoznim sredstvom javnog prevoza, troškovi se priznaju za vozača i putnike u osiguranom vozilu u momentu nastupanja osiguranog slučaja i nadoknađuju se u visini autobuske karte, vozne karte 2. razreda, ili avionske karte ekonomske klase, a u zavisnosti od izbora paketa, pod uslovom dostavljanja original računa za napred navedene troškove.

U odnosu na okolnosti i lokaciju, gde je osigurani slučaj nastao, a u zavisnosti od izbora paketa, prevoz se može obaviti i taksijem ili zamenskim vozilom.

U svakom slučaju odluku o načinu prevoza donosi Centar za pomoć u zavisnosti od konkretnog slučaja i od izbora paketa.

U slučaju da korisnik koristi prenočište iz člana 16. ovih Uslova, takođe se vrši naknada troškova prevoza od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do mesta noćenja, kao i od mesta noćenja do mesta preuzimanja popravljenog vozila.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Osiguranik i putnici nemaju pravo na prevoz u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulja u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

14. POKRIĆE TROŠKOVA PRILIKOM POVEZIVANJA PREVOZA

Član 14.

Osiguravač pokriva troškove prevoza korisnika od mesta nastanka osiguranog slučaja, do najbližeg mesta odakle može nastaviti svoje putovanje do odredišta ili do mesta prebivališta (npr. železnička stanica, aerodrom, rent-a-car itd.), odnosno do mesta prenočišta, ukoliko je od strane Korisnika izabrana ta opcija. Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

15. TROŠKOVI NAJMA ZAMENSKOG VOZILA

Član 15.

Zamensko vozilo se obezbeđuje u cilju nastavka putovanja do odredišta i to samo u slučaju kada osigurano vozilo nije u voznom stanju i istog dana ga nije moguće popraviti ili ako je vozilo ukradeno. Zamensko vozilo se obezbeđuje u slučaju da je mesto kvara, oštećenja, odnosno krađe vozila, udaljeno od mesta prebivališta ili odredišta više od 50 km.

Vreme za koje Osiguravač nadoknađuje troškove korišćenja zamenskog vozila, zavisi od izbora paketa.

Troškovi najma zamenskog vozila obuhvataju troškove iznajmljivanja po danu, bez dodatnih troškova goriva, troškova osiguranja, troškova putarine, mogućih kazni i slično. Korisnik je dužan poštovati dodatne uslove najmodavca vozila. Pokrivaju se troškovi najma vozila čija zapremina ne prelazi 1900 ccm.

Trajanje i visina maksimalne naknade najma vozila zavisi od izbora paketa. Ne pokrivaju se troškovi najma i dostave zamenskog vozila za osiguranike koji

se bave najmom vozila, odnosno za ona vozila koja se daju u najam.

Osiguranik i putnici nemaju pravo na naknadu najma vozila u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

16. POKRIĆE TROŠKOVA PRENOČIŠTA KORISNIKA

Član 16.

Osiguravač će naknaditi troškove smeštaja (prenočišta sa doručkom) Korisnika u slučaju da vozilo nije u voznom stanju ili ga nije moguće osposobiti za dalju vožnju istog dana.

Naknada troškova može se obezbediti za onoliko Korisnika koliko ih je u momentu ostvarenja rizika putovalo, a maksimalno do broja registrovanih mesta u vozilu. Broj prenočišta i visina maksimalne naknade za troškove prenočišta, zavisi od izbora paketa.

Osiguranik i putnici nemaju pravo na naknadu prenočišta u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

17. POKRIĆE TROŠKOVA SLANJA REZERVNIH DELOVA NA TERITORIJI REPUBLIKE SRBIJE I U INOSTRANSTVU

Član 17.

Ukoliko servis u koji je dovezeno vozilo nije u mogućnosti da nabavi potrebne rezervne delove za opravku osiguranog vozila, Centar za pomoć će izvršiti nabavku istih i dostaviti ih u servis u koji je dovezeno oštećeno vozilo. Osiguravač će naknaditi troškove pakovanja, slanja i transporta. Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove rezervnih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

18. USLUGE U SLUČAJU NESTANKA GORIVA

Član 18.

U slučaju nestanka goriva Centar za pomoć će obezbediti Korisniku osiguranog vozila količinu goriva dovoljnu da se dovede do najbliže benzinske stanice. Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove prevoza goriva do lokacije vozila. Korisnik sam snosi troškove dostavljenog goriva.

19. USLUGE U SLUČAJU GUBITKA, KRAĐE ILI OŠTEĆENJA KLJUČEVA

Član 19.

U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili u slučaju da su ključevi ostali zaključani u vozilu, Centar za pomoć će organizovati dostavu rezervnih ključeva na mesto događaja, odnosno troškove prevoza specijalizovanog lica za otvaranje vozila bez ključa.

Osiguravač je dužan nadoknaditi trošak dostave rezervnih ključeva ili prevoza osobe specijalizovane za otvaranje vozila bez ključa.

Osiguravač ne pokriva troškove zamene ključeva, ključaonice, materijala, troškove izrade rezervnih ključeva i štete koja nastane usled otvaranja vozila bez ključa. Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

20. REPATRIJACIJA VOZILA IZ INOSTRANSTVA

Član 20.

Ukoliko vozilo može biti popravljeno, a vreme potrebno za popravku iznosi više od tri dana, Centar za pomoć će organizovati i pokriti troškove za povratk vozila od mesta gde se ono nalazi do servisa najbližeg prebivalištu Korisnika vozila. Ukoliko vozilo može biti popravljeno u roku od tri dana, Centar za pomoć će organizovati i pokriti troškove povratka popravljenog vozila u iznosu definisanim polisom osiguranja.

U slučaju saobraćajne nezgode, Centar za pomoć može obezbediti vozača - zamenu u slučaju da ni jedan korisnik pomoći na putu nije u stanju da upravlja vozilom, po isteku 12 sati od završetka popravke vozila.

Ukoliko je stepen oštećenja vozila koje se nalazi izvan teritorije Republike Srbije, toliki da se vozilo ne može osposobiti za dalju vožnju (totalna šteta), Centar za pomoć će organizovati prevoz vozila, prema lokalnom zakonodavstvu, do najbližeg automobilskeg otpada, te pribaviti i dostaviti osiguraniku (Vlasniku vozila, Lizing kompaniji) potrebnu dokumentaciju za brisanje vozila s liste registrovanih vozila.

U slučaju totalne štete vozila koje je u vlasništvu lizing kuće, Centar za pomoć je u obavezi da o šteti informiše Lizing kompaniju i pribavi odobrenje za prevoz uništenog vozila do otpada. Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove parkiranja (ležarine) za oštećeno vozilo do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

21. ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

Član 21.

Osiguravač ne nudi pomoć i ne pokriva troškove u slučaju:

- ako je osigurano vozilo korišćeno u automobilske takmičenjima, trkama, test vožnjama,
- ako se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (taksi) ili se vozilo iznajmljuje (rent-a-car),
- ako je osigurano vozilo bilo izloženo atomskoj opasnosti, ratu, terorističkim radnjama, demonstracijama, manifestacijama, pobunama, nemirima, i terorističkim dejstvima.
- ako je osigurano vozilo izloženo opasnostima koje nisu opisane u članu 4. ovih Uslova
- osiguranog slučaja koji se desio usled više sile i prirodnih katastrofa (zemljotresa, klizanja tla i slično).

Ukoliko Korisnik ne pozove Centar za pomoć, Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu koju bi Korisnik mogao imati zbog neispunjenja ove obaveze.

22. GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA POMOĆI NA PUTU

Član 22.

Korisnici gube pravo iz osiguranja pomoći na putu u sledećim slučajevima:

- ako vozilom upravlja osoba koja ne poseduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom,
- ako je u trenutku saobraćajne nesreće vozač osiguranog vozila bio pod uticajem alkohola ili opojnih droga, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osiguran slučaj po ovim Uslovima,
- ako se Centru za pomoć proslede pogrešne ili lažne podatke o osiguranju ili o okolnostima nastanka osiguranog slučaja
- u slučaju da se osiguranik, prilikom nastanka teškoće sa osiguranim vozilom ne pridržava uputstava i odluka Centra za pomoć o načinu pružanja pomoći.

23. OBAVEZE KORISNIKA PO NASTANKU OSIGURANOG SLUČAJA

Član 23.

Osiguranik ima pravo na organizovanje pomoći u skladu s ovim Uslovima, samo u slučaju upućivanja blagovremenog telefonskog poziva Centru za pomoć.

U slučaju krađe vozila, osiguranik je dužan krađu prijaviti policiji odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od saznanja za krađu.

Korisnik, pre upućivanja telefonskog poziva, ne sme samostalno rešavati nastali problem, osim u slučaju vanredne situacije sprečavanja nastanka veće štete, spasavanja života, odnosno ako zdravstveno stanje korisnika u slučaju saobraćajne nesreće to ne dozvoljava.

Postojanje vanredne situacije mora Korisnik potvrditi sa odgovarajućim dokazima. Na osnovu primljenih dokaza Centar za pomoć odlučuje o opravdanosti Korisnikovog zahteva za nadoknadu. U slučaju da Centar za pomoć proceni da je u konkretnom slučaju postojala vanredna situacija, korisniku može naknadno priznati ugovorena prava po osnovu ovih Uslova osiguranja pomoći na putu.

Prilikom poziva upućenog Centru za pomoć, Korisnik je dužan obezbediti sledeće podatke:

- Ime, prezime i adresu osiguranika, kao što je navedeno na polisi osiguranja,
- Broj polise i datum isteka osiguranja,
- Broj šasije i registarski broj osiguranog vozila kao što je navedeno u saobraćajnoj dozvoli,
- Mesto gde se osiguranik nalazi i telefonski broj kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati osiguranika,
- Broj putnika u osiguranom vozilu,
- Kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osiguranik ili osobe u osiguranom vozilu imaju potrebu.

Korisnik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Centra za pomoć. U slučaju da se Korisnik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Centar za pomoć, odnosno Osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.

Troškove koji nadmašuju iznose ograničenja po osnovu izabranih paketa osiguranja, kao i nastale troškove koje po ovim Uslovima Osiguravač ne pokriva, Osiguranik je dužan naknaditi iz sopstvenih sredstava.

24. PLAĆANJE PREMIJE

Član 24.

Ugovarač osiguranja plaća premiju osiguranja u ugovorenom roku, od-

nosno ugovorenim rokovima, ako je ugovoreno plaćanje premije u ratama (ukoliko je ugovoreno uz kasko osiguranje). Prva rata plaća se po potpisivanju ponude/polise, lista pokrića, odnosno polise, ako drugačije nije ugovoreno. Premija se plaća po dospeću, a najkasnije u roku od 8 dana od dana ispostavljanja računa.

Smatra se da je prva rata premije plaćena kada je pošta ili banka primila uplatu, a kod plaćanja svih ostalih rata premije, smatra se da je premija plaćena kada je uplata evidentirana na računu osiguravača.

Premija osiguranja se plaća jednokratno kod individualnog ugovaranja.

25. POVRAT TROŠKOVA OSIGURAVAČU

Član 25.

Osiguranik je u obavezi da Osiguravaču nadoknadi sve troškove za obavljenu uslugu pomoći na putu i iznose koje je Osiguravač platio prema ovim Uslovima, sa zakonskim zateznim kamatama od dana uplate u slučaju da Osiguravač naknadno utvrdi:

- da osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće,
- da je događaj isključen iz osiguranja pomoći na putu ili da je osiguranik izgubio prava iz osiguranja,
- da je osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja, i
- da su u jednoj godini osiguranja nastupila više od četiri osigurana slučaja.

26. SUBROGACIJA

Član 26.

Isplatom naknade iz osiguranja, na Osiguravača prelaze sva prava Osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

27. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Član 27.

Prihvatanjem ovih Uslova osiguranja, Ugovarač osiguranja/Osiguranik su saglasni da Osiguravač neophodne lične podatke i podatke o osiguranom vozilu kao i osiguranom slučaju koristi za ispunjavanje ugovornih obaveza ili korišćenje prava iz ugovora o osiguranju, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Zakonu o osiguranju.

Lične podatke Osiguravač može koristiti sledećih 5 godina nakon prestanka trajanja osiguranja odnosno sve do pismenog otkaza saglasnosti za njihovo korišćenje od strane Ugovarača/Osiguranika.

U slučaju otkaza pismene saglasnosti od strane Osiguranika ili Ugovarača, Osiguravač će lične podatke koristiti samo u svrhu izvršavanja ugovora o osiguranju u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o osiguranju i Zakona o obligacionim odnosima.

28. IZMENE USLOVA OSIGURANJA

Član 28.

Ovi Uslovi mogu biti izmenjeni ili dopunjeni na način i po postupku na koji su i doneti, uz prethodno pribavljanje mišljenja ovlašćenog aktuara.

U slučaju izmene ovih uslova, osiguravač je dužan da o tome obavesti ugovarača osiguranja i/ili osiguranika o promeni uslova u roku od 30 dana od dana izmene uslova, u kom slučaju je Osiguravač dužan da obezbedi pisanu saglasnost o prihvatanju promene uslova od strane ugovarača osiguranja/osiguranika. U suprotnom, ukoliko ugovarač osiguranja i/ili osiguranik ne prihvati izmenu uslova, ostaju da se primenjuju stari uslovi koje je ugovorio.

29. PRIMENA ZAKONSKIH PROPISA

Član 29.

Za sve što nije regulisano ovim uslovima, primenjujuće se merodavni pozitivno - pravni propis Republike Srbije.

30. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 30.

U slučaju spora između Ugovarača osiguranja - Osiguranika i Osiguravača nadležan je sud u mestu sedišta Osiguravača.

31. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 31.

U okviru osiguravajućeg pokrića pomoći na putu, Osiguravač organizuje pružanje pomoći na putu osiguraniku i putnicima u osiguranom vozilu uz asistenciju kompanije za pružanje pomoći koji ima organizovan centar za pružanje potrebne 24-časovne pomoći na putu (Centar za pomoć).

Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja ugovora o osiguranju obavesti osiguranika o tačnom nazivu i broju telefona ugovornog partnera - Centra za pomoć. U slučaju zasnivanja ugovornog odnosa o pružanju usluga pomoći na putu sa drugom asistentskom kompanijom, Osiguravač je u obavezi da, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana, o promena svih relevantnih podataka iz stava 2. ovog člana, obavesti Osiguranika pismenim putem.

Osiguravač odgovara za izbor asistentske kompanije, ali ne odgovara za kvalitet usluge i radove izvođača i podizvođača radova koje je izabrao ugovorni partner. Odgovornost za kvalitet pruženih usluga i izvedenih radova u pružanju pomoći osiguraniku je na Centru za pomoć.

Član 32.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora odustane od istog bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu. ravo na odustanak od zaključenog ugovora se ne primenjuje na kratkoročna osiguranja koja se zaključuju na period kraći od mesec dana.

Član 33.

Ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu po isteku roka od trideset dana od dana od kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije ali s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako rok trajanja osiguranja duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Član 34.

Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju po isteku rokova koji su propisani Zakonom o obligacionim odnosima

Član 35.

Ovi uslovi za osiguranje pomoći na putu stupaju na snagu danom donošenja, kada prestaju da se primenjuju Uslovi za osiguranje pomoći na putu br. 31/NŽ-UO/04-1 od 19.08.2015. godine.

Tabela 1.1

Vrsta usluga	Komfort				Exclusive			
	Srbija		Evropa		Srbija		Evropa	
	Nezgoda	Kvar	Nezgoda	Kvar	Nezgoda	Kvar	Nezgoda	Kvar
Info linija	24 sata		24 sata		24 sata		24 sata	
Manje popravke na licu mesta (max trajanje 1 sat)	50 €		100 €		50 €		100 €	
Nedostatak goriva	Ne	50 €	Ne	70 €	Ne	50 €	Ne	70 €
Gubitak, krađa ili oštećenje ključeva	Ne	50 €	Ne	70 €	Ne	50 €	Ne	70 €
Vučna vozila	80 €	80 €	80 €	150 €	80 €	80 €	80 €	150 €
Najam vozila u slučaju popravke	Ne		Ne		70 € /max 24h		140 € /max 48h	
Prenočišta	Ne	Ne	50 € po osobi / max 48h	50 € po osobi / max 48h	Ne	Ne	50 € po osobi / max 48h	50 € po osobi / max 48h
Nastavak putovanja / povratak u mesto prebivališta	autobus ili voz / max 70 €	autobus ili voz / max 70 €	autobus ili voz / max 140 €	autobus ili voz / max 140 €	autobus ili voz / max 70 €	autobus ili voz / max 70 €	autobus ili voz / max 140 €	autobus ili voz / max 140 €
Povratak vozila iz inostranstva	Ne		max 200 €		Ne		max 200 €	
Oštećeno vozilo	Ne		200 €	Ne	Ne		200 €	Ne
Parkiranja (ležarina za oštećeno vozilo)	Ne	Ne	max 75 €	Ne	Ne	Ne	max 150 €	Ne
Slanje rezervnih delova u Srbiju i u inostranstvo	Ne	Ne	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Broj pokrivenih osiguranih slučajeva (godišnje)	4				4			