



USLOVI I PRAVILA KORIŠĆENJA UNIQA INTERNET PRODAVNICE

DOSTUPNOST

Uslovi i pravila korišćenja UNIQA internet prodavnice (u daljem tekstu: Uslovi i pravila) UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br:134g, 11070 Novi Beograd, MB:20289414, PIB:104990662 (u daljem tekstu: UNIQA osiguranje) odnose se na zaključenje ugovora o osiguranju na daljinu putem UNIQA Internet prodavnice.

Usluge UNIQA Internet prodavnice dostupne su na internet stranicama <http://www.uniqa.rs/UNIQA/74/Kupi-online> u daljem tekstu: UNIQA Internet prodavnica. Usluge UNIQA Internet prodavnice mogu se koristiti za vašu privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korišćenje, a prema niže navedenim uslovima i pravilima.

Posetom ili kupovinom osiguranja na UNIQA internet prodavnici prihvatajte Uslove i pravila korišćenja koji su navedeni u daljem tekstu. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate i upoznate se sa pravilima koja primenjujemo. UNIQA osiguranje zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih Uslova i pravila korišćenja UNIQA Internet prodavnice. Svaka izmena ili dopuna ovih Uslova i pravila obavezuje korisnike, od dana objavljivanja na internet stranici.

Usluge koje vam pruža UNIQA Internet prodavnica ne uključuju troškove koje snosite korišćenjem računarske opreme i druge elektronske uređaje i usluge za pristup našim stranicama. UNIQA osiguranje nije odgovorno za troškove telefona, interneta ili bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom poručivanja ili pregleda web stranice.

UNIQA osiguranje nije odgovorno niti preuzima bilo koju vrstu odgovornosti za bilo koju vrstu štetnih posledica nastalih usled kraćeg ili dužeg prekida rada web servisa, nepravilnog funkcionisanja ili problema u funkcionisanju Interneta, kao ni odgovornost zbog kvarova na kompjuterskoj opremi ili zbog problema sa istom, problema u funkcionisanju telekomunikacione opreme ili neke druge vrste uređaja i opreme, a koji su van kontrole i uticaja UNIQA osiguranja.

Korišćenjem UNIQA Internet prodavnice se obavezujete da ćete poštovati navedene uslove i pravila koji su navedeni u nastavku ovog dokumenta.

USLOVI I PRAVILA KUPOVINE

U postupku kupovine online polise osiguranja, putem UNIQA Internet prodavnice, kupac, odnosno Ugovarač osiguranja je dužan da pruži istinite, potpune i tačne podatke i u obavezi je da na sva pitanja odgovori ispravno i tačno.

Za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka dobijenih od strane kupca/ugovarača osiguranja u postupku internet kupovine UNIQA osiguranje neće snositi odgovornost.

U slučaju da je kupac/ugovarač osiguranja namerno netačno prijavio ili namerno prečutao neku okolnost ili informaciju zbog koje osiguravač da je imao saznanja o pravom stanju stvari ne bi zaključio ugovor, UNIQA osiguranje može zahtevati poništenje ugovora. UNIQA osiguranje ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane kupca/ugovarača osiguranja u toku procesa kupovine polise putem UNIQA internet prodavnice.

Ukoliko je kupac/ugovarač osiguranja učinio netačnu prijavu ili je propustio dati dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, UNIQA osiguranje zadržava pravo da u roku od trideset dana od saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave, zahteva raskid ugovora ili da predloži povećanje premije srazmerno većem riziku.

KUPOVINA PROIZVODA OSIGURANJA

Kupovina osiguranja se vrši elektronskim putem. Klikom na izabran proizvod, pratite uputstva za popunjavanje upitnika sa podacima neophodnim za zaključenje polise osiguranja. Kada se popuni jedan upitnik, prelazi se na sledeći klikom na opciju "Nastavi". Proizvod osiguranja se smatra kupljenim (ugovorenim) nakon što Ugovarač osiguranja prođe celokupan proces kupovine:

- unese sve potrebne podatke za kreiranje ugovora o osiguranju
 - saglasi se sa sledećom dokumentacijom:
 - Informacije za ugovarača osiguranja i osiguranih,
 - Pripadajući uslovi osiguranja za proizvod čiju kupovinu inicira, Informacije o obradi podataka o ličnosti,
 - Obavestjenje o vršenju prava na jednostrani raskid ugovora na daljinu,
 - Obrazac za odustanak od ugovora,
 - Uslovi i pravila korišćenja UNIQA Internet prodavnice i
 - uspešno izvrši uplatu premije osiguranja online.
- Osiguravač će isporučiti ugovoreni proizvod osiguranja sa pripadajućom dokumentacijom na e-mail adresu Ugovarača osiguranja.

PLAĆANJE

Kupac proizvode osiguranja plaća Osiguravaču platnom karticom online u trenutku kupovine polise. Plaćanje je moguće izvršiti karticama koje su navedene na samoj aplikaciji, u koraku koji se odnosi na plaćanje. Sve cene su izražene u dinarima sa pripadajućim porezom, budući da se na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

DOSTAVA DOKUMENTACIJE

Dostava polise sa pripadajućom dokumentacijom vrši se u PDF formatu, na e-mail Kupca/Ugovarača osiguranja, nakon prijema potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platnih kartica.

Sa polisom osiguranja Ugovaraču se na e-mail dostavljaju i Informacije o obradi podataka o ličnosti, Informacije za Ugovarača osiguranja i Osiguranih.

ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora Raiffeisen Banke a.d.Beograd. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže i u zaštićenoj formi unose se isključivo samo na strani procesora plaćanja banke. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Raiffeisen Banke a.d. Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na bezbednoj strani banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu UNIQA osiguranja.

OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon), UNIQA osiguranje kao rukovalac podataka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti korisnika usluge osiguranja u svrhu zaključenja i ispunjenja prava i obaveza iz ugovora o osiguranju. Više informacija o obradi podataka o ličnosti navedeno je u Informaciji o obradi podataka o ličnosti koje su dostupne na UNIQA

internet prodavnici i predstavljaju obavezne informacije koje su Vam pružene tokom postupka kupovine usluga osiguranja koji prethodi zaključenju ugovora o osiguranju.

SIGURNOST

Sve stranice UNIQA Internet prodavnice na kojima se vrši razmena poverljivih podataka zaštićene su upotrebom TLS 1.2 protokola za sigurnu komunikaciju, koji koristi AES algoritam za kriptovanje sa ključem dužine 128 bita.

INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Sadržaj UNIQA Internet prodavnice je zaštićen i UNIQA osiguranje ostvaruje jedinstveno pravo na njegovo korišćenje.

Štampanje, kopiranje, prikazivanje, menjanje, distribucija, reprodukcija ili objavljivanje bilo dela ili cele sadržine UNIQA internet prodavnice nije dozvoljeno, izuzev pregledanja ili štampanja dela internet stranice za lične, nekomercijalne potrebe korisnika usluga osiguranja.

DOSTUPNOST UNIQA INTERNET PRODAVNICE

UNIQA osiguranje nastoji da Vam da najbolju moguću ponudu usluga osiguranja.

UNIQA osiguranje ne može garantovati da će usluge odgovarati vašim potrebama.

UNIQA osiguranje takođe ne može garantovati da će usluga biti bez grešaka. Ukoliko dođe do greške, molimo vas da je prijavite našem Kontakt centru iii na e-mail info@uniqa.rs kako bismo je otklonili u najkraćem mogućem roku.

Pristup na internet stranice UNIQA Internet prodavnice ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja iii uvođenja novih sadržaja, kao i u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje nastojimo da otklonimo u najkraćem roku.

REŠAVANJE SPOROVA I NADLEŽNOST SUDA

Sve sporove proistekle u vezi sa korišćenjem ove internet stranice ili usluga kupovine online osiguranja neopozivo pristajete da rešavate sporazumno sa UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd.

Korisnik usluge osiguranja prigovor UNIQA osiguranju može podneti lično ili preko punomoćnika, na sledeće načine:

- putem obične i/ili preporučene poštanske pošiljke ili brzom poštom
- direktnom (ličnom) predajom u poslovnim prostorijama svih dalaca usluga osiguranja
- putem elektronske pošte na e-mail adresu namenjenu za prijem prigovora: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- putem telefaksa: +381 11 20 24 131
- putem internet prezentacije Društva – slanjem popunjenog obrasca sa internet prezentacije na e-mail adresu za prigovore: prigovori.nezivot@uniqa.rs

Za slučaj sudskog spora u vezi sa zaključenim ugovorom o osiguranju, nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu.

Pravo ugovarača osiguranja na odustanak od ugovora

U skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Ugovarač može da odustane od ugovora o osiguranju zaključenog na daljinu bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova u roku od 14 dana od dana zaključenja.

Ukoliko se ugovarač odluči da odustane od ugovora o osiguranju, dužan je da pošalje izjavu o odustanku od ugovora u navedenom roku osiguravaču u pismenoj formi na obrascu koji mu je dostavljen od strane Osiguravača ili popunjavanjem elektronskog obrasca za odustanak.

Takođe, ugovarač je dužan da o svom trošku, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja obrasca za odustanak, vrati Osiguravaču dostavljenu polis osiguranja.

Odustankom od ugovora na daljinu, prestaju obaveze ugovornih strana koje su nastale zaključenjem ugovora – smatra se da ugovor nije ni zaključen.

Osiguravač će, bez odlaganja, ugovaraču osiguranja vratiti uplaćeni iznos premije osiguranja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku od ugovora.

Pravo na odustanak od ugovora o osiguranju zaključenog na daljinu, ne odnosi se na ugovore zaključene na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovore na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca.

Pravo na odustanak od ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju, na daljinu-on line, ugovarač osiguranja može ostvariti samo ukoliko nije započeo ili završio putovanje za koje je zaključeno osiguranje i Osiguravaču o tome dostavi dokaze (kopija pasoša i sl.).