

Izvršni odbor UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br.134g, Beograd (u daljem tekstu: Društvo) u skladu sa Zakonom o privrednim društvima („Sl.glasnik RS“, br.36/11, 99/11, 83/14-dr.zakon, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019 i 109/2021), i članom 10. prečišćenog teksta Statuta 01/NŽ-SA/02 od 01.03.2016. godine, na osnovu odluke od 23.12.2024. godine doneo je ovaj dokument.

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU – ZA MENE

1. UVODNE ODREDBE

- 1.1. Ovi Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu (u daljem tekstu: Uslovi) ugovaraju se i primenjuju isključivo uz osiguranje auto kaska – ZA MENE ili obaveznog osiguranja od autoodgovornosti.
- 1.2. Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeće značenje:
- Korisnik osiguranja** – fizičko lice koje direktno koristi usluge pomoći na putu. Osim vozača, korisnik može biti bilo koji putnik u vozilu (do broja registrovanih mesta u vozilu);
- Osigurano vozilo** – motorno vozilo navedeno u polisi osiguranja.
- Asistencija** – pravno lice koje pruža specijalizovanu tehničku i organizacionu pomoć, daje informacije i sarađuje u slučaju nastanka gubitka ili štete u naše ime i za naš račun.
- SEE** – teritorijalno područje Bugarske, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Hrvatske, Srbije i Rumunije.

su navedena na polisi osiguranja. To mogu da budu:

- putnička vozila do 9 (devet) registrovanih mesta;
- laka teretna vozila koja ne prelaze ukupnu dozvoljenu masu do 3,5 tone, zajedno sa uređajima pričvršćenim na njih.

Predmet osiguranja ne mogu da budu vozila koja imaju zabranu učestvovanja u saobraćaju ili vozila sa suspendovanom registracijom (odjavljena).

Teritorijalno pokrće osiguranja

Za ugovoreni Standard paket osiguravajuće pokrće obuhvata samo teritoriju Republike Srbije, dok za ugovoreni Premium paket osiguravajuće pokrće obuhvata teritoriju Evrope u geografskom smislu i područje Republike Turske.

3. OSIGURANI RIZICI

Koje rizike pokrívamo osiguranjem?

- 3.1. Osiguranjem sklopljenim uz ove Uslove osigurani su sledeći događaji uz ograničenja u zavisnosti od ugovorenog paketa osiguranja naznačenom na polisi osiguranja:

Osigurani rizik	Standard paket
Manje popravke na mestu događaja	Dva puta u godini osiguranja
Nedostatak goriva ili pražnjenje baterije za električna vozila	Jednom u godini osiguranja
Gubitak, krađa ili oštećenje ključeva	Jednom u godini osiguranja
Vuča	Dva puta u godini osiguranja, do 200 (dvesta) EUR po događaju
Smeštaj u slučaju popravke	Jednom u godini osiguranja, do 100 (sto) EUR
SEE prevoz vozila (vuča)	Jednom u godini osiguranja, nema ograničenja troškova

Osigurani rizik	Premium paket
Manje popravke na mestu događaja	Dva puta u godini osiguranja
Nedostatak goriva ili pražnjenje baterije za električna vozila	Dva puta u godini osiguranja
Gubitak, krađa ili oštećenje ključeva	Dva puta u godini osiguranja
Vuča	Dva puta u godini osiguranja, do 300 (trista) EUR po događaju
Troškovi popravke	Jednom u godini osiguranja, do 250 (dvestapedeset) EUR
U slučaju saobraćajne nesreće, krađe ili vandalizma: Najam automobila/ zamenskog automobila ili Smeštaj u slučaju popravke ili Nastavak putovanja/povratak kući	Jednom u godini osiguranja, do 150 (stopedeset) EUR Jednom u godini osiguranja, do 150 (stopedeset) EUR Jednom u godini osiguranja, do 150 (stopedeset) EUR

- 3.2.** Suma osiguranja je gornja granica naše obaveze za plaćanje troškova pomoći na putu prema ugovorenog paketu.

Šta uključuje usluga pomoći koje pružamo putem Asistencije?

A) Manje popravke

1. Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara uključuje troškove dolaska stručnog lica popravke na mesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, u trajanju do najviše jednog sata rada, a prema ceni radnog sata usluge, ako se vozilo može popraviti na mestu događaja u roku od jednog sata.
2. Manji kvar je probušena guma, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi, npr. ispražnjena baterija, slomljeni remen. Osiguravač nije dužan da nadoknadi troškove rezervnih delova i materijala i nije odgovoran za kvalitet radova i ugrađenih delova.
3. Osiguravač je dužan da snosi troškove pružene pomoći na putu, do iznosa sume osiguranja koji zavisi od ugovorenog paketa.

B) Nedostatak goriva

1. U slučaju da osigurano vozilo ostane bez goriva, Asistencija će Korisniku omogućiti dovoljnu količinu goriva za vožnju do najbliže benzinske stanice. Osiguravač je dužan da nadoknadi troškove prevoza goriva do lokacije vozila. Pokriveni su samo troškovi dostave, bez troškova goriva.
2. U slučaju pražnjenja baterije za električno vozilo tokom putovanja, Asistencija će pomoći u prevozu do najbliže stanice za napajanje ili napuniti na licu mesta. Korisnik snosi troškove isporučenog električnog punjenja.

C) Gubitak, krađa ili oštećenje ključeva

1. U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili u slučaju da ključevi ostanu zaključani u vozilu, Asistencija će organizovati dostavu rezervnih ključeva na mesto događaja, odnosno troškove prevoza stručnog lica za otvaranje vozila bez ključa.
2. Osiguravač je dužan da nadoknadi troškove isporuke rezervnih ključeva ili prevoza lica specijalizovanih za otvaranje vozila bez ključa.
3. Osiguravač ne nadoknađuje troškove zamene ključeva, brava, materijala, troškova izrade rezervnih ključeva i štete nastale otvaranjem vozila bez ključa. Osiguravač je dužan da snosi troškove do iznosa ugovorene sume osiguranja koja zavisi od ugovorenog paketa.

D) Troškovi vuče vozila

1. Osiguravač je dužan da nadoknadi troškove vuče osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, odnosno ako se ne može pripremiti za dalju vožnju u mestu nastanka osiguranog slučaja. Troškovi vuče plaćaju se za osigurano vozilo do:
 - a) najbližeg servisnog centra koji može pripremiti vozilo za daljnu vožnju ili
 - b) prebivališta ili sedišta osiguranika ako osiguranik to traži.
2. Osiguravač nije dužan da nadoknadi troškove vuče - prevoza vozila zbog grube nepažnje osiguranika, odnosno ovlašćenog vozača vozila, i to: ako osigurano vozilo ostane bez goriva ili motornog ulja, ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.
3. Osiguravač je dužan da snosi troškove vuče do iznosa ugovorene sume osiguranja, koji zavisi od izbora paketa.

E) Troškovi popravke

1. Pokriće troškova popravke uključuje troškove popravke osiguranog vozila, uključujući troškove rezervnih delova do ugovorenog ograničenja.

F) Najam vozila / Zamensko vozilo

1. U slučaju saobraćajne nesreće, krađe ili razbojničke krađe vozila korisniku se omogućuje vozilo za nastavak putovanja do odredišta, i to samo ako osigurano vozilo nije u voznom stanju i ne može se popraviti istog dana ili ako je vozilo ukradeno.
2. Osiguravač nadoknađuje troškove korišćenja zamenskog vozila do iznosa koji je određen Premium paketom, ako je isti ugovoren.

3. Troškovi najma zamenskog vozila uključuju troškove najma po danu, bez dodatnih troškova goriva, troškova osiguranja, troškova putarine, mogućih novčanih kazni i slično. Korisnik je dužan da poštuje dodatne uslove najmodavca vozila.

G) Smeštaj u slučaju popravke

1. U slučaju saobraćajne nesreće, krađe ili razbojničke krađe vozila, ako se potraživanje dogodilo više od 100 (sto) km od prebivališta korisnika, Osiguravač će nadoknaditi smeštaj u hotelu do iznosa sume osiguranja zavisan od ugovorenog paketa. Dnevni i ostali troškovi nisu uključeni u pokriće.
2. Povrat troškova može se osigurati za onoliko korisnika koliko je putovalo u vreme nastanka osiguranog slučaja, do maksimalnog broja registrovanih mesta u vozilu. Visina maksimalne naknade za troškove noćenja zavisi od ugovorenog paketa osiguranja.

H) Nastavak putovanja/povratak kući

1. U slučaju saobraćajne nesreće, krađe ili vandalizma vozila, Osiguravač će nadoknaditi troškove prevoza vozača i putnika do:
 - a) mesta na kom je osigurano vozilo popravljeno ili
 - b) mesta prebivališta ili odredišta.
2. Ako se prevoz obavlja javnim prevozom, troškovi se priznaju za vozača i putnike iz osiguranog vozila u trenutku nastanka osiguranog slučaja i nadoknađuju se u iznosu autobuske karte, karte za voz ili avionske karte u ekonomskoj klasi, ako je ugovoren Premium paket, pod uslovom da se priloži originalan račun za putnu kartu.
3. U odnosu na okolnosti i lokaciju, gde se dogodio osigurani slučaj, ako je ugovoren Premium paket, prevoz se može obaviti taksi vozilom ili zamenskim vozilom.
4. Obaveza Osiguravača u vezi sa troškovima nastavka putovanja/povratka kući za jedan osigurani slučaj i za sve događaje/slučajeve za vreme trajanja osiguranja iznosi 150 (stopešest) EUR.

I) UNIQA SEE prevoz vozila (vuča)

1. Osiguravač je dužan da nadoknadi troškove vuče osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, odnosno ako se ne može pripremiti za dalju vožnju u mestu nastanka osiguranog slučaja. Troškovi vuče plaćaju se za osigurano vozilo ako se osigurani slučaj dogodio u jednoj od zemalja SEE: Srbiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Crnoj Gori, Rumuniji ili Hrvatskoj do prebivališta korisnika ili servisnog centra u Srbiji.
2. Osiguravač nije dužan da nadoknadi troškove vuče, ako su nastali zbog grube nepažnje osiguranika, odnosno ovlašćenog vozača vozila, i to: ako osigurano vozilo ostane bez goriva ili motornog ulja, ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

4. ISKLJUČENJA

Koje rizike ne osiguravamo?

Osiguravač neće nadoknaditi troškove i pružiti usluge pomoći prema ovim Uslovima, zbog ili u vezi sa sledećim:

- 4.1. Izvan opsega paketa** - troškovi nastali bez prethodnog odobrenja Osiguravača ili odobrenja Asistencije.
- 4.2. Prevoz bez pomoći** - prevoz vozila u slučaju tehničke greške ili vandalizma, bez usluge, odnosno pomoći Asistencije.
- 4.3. Neispravno vozilo:**
 - a) Upravljanje tehnički neispravnim vozilom (uključujući upravljanje bez odgovarajuće potvrde o tehničkoj ispravnosti);
 - b) Upravljanje i vožnja vozila, koje nije napunjeno potrebnim mazivima, rashladnom tečnošću, odgovarajućim gorivom itd.
 - c) Rad i vožnja vozila sa gumama koje nisu odgovarajuće za sezonu ili su istrošene.
- 4.4. Servisi** - Popravke i održavanje vozila.
- 4.5. Vožnja bez vozačke dozvole** - vozilo kojim upravlja vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje takvom vrstom vozila.
- 4.6. Preopterećenje vozila** - preopterećenje vozila ili prevoz većeg broja putnika i/ili prtljaga/tereta od navedenog u saobraćajnoj dozvoli.

- 4.7. Vožnja izvan saobraćajnica** - Vožnja vozila izvan saobraćajnica, odnosno na putevima koji su izvan državne putne mreže.
- 4.8. Trke** - Učestvovanje vozila u svim vrstama trka, treninga, suđenja, lova itd.
- 4.9. Alkohol, narkotici i droga**- Ako je vozač upravljao vozilom pod uticajem alkohola, narkotika i droga. Ako se analizom krvi ili drugom metodom merenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udeo alkohola u krvi iznosi više od Zakonom propisane količine,
- ako se utvrdi prisutnost droge ili narkotika u organizmu,
 - ako nakon saobraćajne nezgode odbije da se podvrgne ispitivanju da li je pod dejstvom alkohola, droge ili narkotika ili ne postupi u skladu s uputstvima nadležnih organa za lekarski pregled u svrhu merenja koncentracije alkohola ili narkotika u krvi.
- 4.10. Namerne radnje** - Saobraćajna nesreća koju su namerno izazvali vozač ili putnici u vozilu.
- 4.11. Kazneno delo** - Vožnja vozila koje je predmet pronevere, krađe ili razbojničke krađe ili s kojim je počinjeno kazneno delo.
- 4.12. Rat, štrajkovi i nemiri** - ratne i vojne akcije bilo koje vrste, teroristički napadi, neprijateljska invazija, proglašenje vanrednog stanja, državni udari, građanski nemiri i neredi, metež, štrajkovi, blokade, vojne vežbe ili druge takve akcije, kao i mere koje je vlada ili druga javna ustanova preduzela za sprečavanje, lokalizaciju ili okončanje takvih ratnih i vojnih akcija bilo koje vrste.
- 4.13. Katastrofa** - prirodna katastrofa.
- 4.14. Zemljotres**
- 4.15. Troškovi goriva, naplata parkiranja** - Troškovi nastali za gorivo, parkiranje (osim za korišćenje čuvanog parkirališta za neispravno vozilo u slučaju saobraćajne nesreće, tehničke štete ili vandalizma) i putarine.
- 4.16. Nuklearni rizici** - atomske i nuklearne eksplozije; zračenje i izloženost radioaktivnim proizvodima

5. OBAVEZE OSIGURANE OSOBE/UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURAVAČA

Koja su vaša prava i obaveze u slučaju nastanka gubitka ili štete?

- 5.1.** Nakon nastanka osiguranog slučaja, obratite se službi Asistencije koja je dostupna 24 sata, 7 dana u nedelji. Kontakt podaci nalaze se na polisi osiguranja.
- Na zahtev Asistencije, dužni ste da pružite podatke koje Asistencija zatraži, kako biste u potpunosti razjasnili okolnosti koje su uzrokovale nastanak gubitka ili štete. Kao i da ovlastite Asistenciju da zatraži potrebne podatke od strane trećih lica u vezi sa troškovima čiju nadoknadu potražuje prema ovim Uslovima.
- 5.2.** Osiguravač ima pravo da zatraži dostavu dodatne dokumentacije, potrebne za razjašnjavanje okolnosti i razloga nastanka gubitka ili štete, kao i za određivanje iznosa troškova nadoknadivih prema ovim Uslovima.
- 5.3.** U slučaju događaja koji može rezultirati odštetnim zahtevom prema osiguravaču u skladu sa ovim Uslovima, dužni ste da preduzmete sve potrebne mere kako bi se umanjio, sprečio i ograničio iznos štete, takođe ste dužni da sarađujete i pružite detaljne informacije o okolnostima koje su dovele do nastanka osiguranog slučaja.
- 5.4.** Možemo izuzetno odobriti odštetu za troškove koje ste platili za prevoz, nepokretnog vozila kao posledicu saobraćajne nezgode, bez korišćenja usluga Asistencije. Troškove prevoza nepokretnog automobila priznaćemo kao posledicu saobraćajne nezgode po cenama koje nisu veće od onih dogovorenih sa Asistencijom. Ukupan iznos za svaki događaj i ukupno za sve događaje nastale za vreme trajanja osiguranja ne može preći granice obaveze osiguravača prema ovim Uslovima. Potrebno je da podnesete pisani zahtev za refundaciju troškova usluge pomoći na putu preko sledećeg linka: www.uniq.rs/kontakti i usluge/prijava štete.
- 5.5.** Osiguranik/vozač vozila će sam snositi troškove usluga koje je pružila Asistencija u slučaju da osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove prema ovim Uslovima.
- 5.6.** Uslovi stupaju na snagu danom donošenja a primenjuju se od 13.01.2025.godine na sve ugovore zaključene počev od tog dana.