

Korporativna politika

UNIQA osiguranje je evropska osiguravajuća kompanija koja objedinjuje tradiciju, iskustvo i znanje UNIQA grupe sa visokim standardima poslovanja i poslovnog morala, stečenog tokom dve stotine godina poslovanja u Austriji i širom Evrope. Na domaćem tržištu UNIQA osiguranje uspešno posluje od 2006. godine, prateći trendove razvoja i kreirajući inovativne proizvode i usluge.

Naša misija se ogleda u želji da klijentu pružimo sigurnost u svim segmentima života, da budemo kompanija koju podjednako vrednuju akcionari, zaposleni i klijenti. Svakodnevno nastojimo da ispunimo viziju UNIQA osiguranja i budemo moderna, inovativna kompanija prepoznatljivog brenda, ali i lider na tržištu u pogledu servisiranja klijenata.

U svim segmentima poslovanja UNIQA osiguranje je opredeljeno za kvalitet, kao osnov za dalji napredak i ostvarivanje utvrđenih ciljeva, te konstantno razvija i usavršava stručnost i znanja zaposlenih kako bi poboljšala kvalitet usluga u skladu sa visokim zahtevima tržišta.

Ciljevi i opredeljenja

Nastojimo da kontinuirano i savesno unapređujemo svoje poslovanje i brinemo o kvalitetu i bezbednosti informacija vodeći se sledećim načelima:

- unapređujemo odnos sa klijentima i zainteresovanim stranama poštujući njihove zahteve i očekivanja zasnovana na načelima usaglašenosti poslovanja sa propisima i dobrim poslovnim običajima;
- kontinuirano ulažemo u razvoj naših zaposlenih;
- brinemo o zdravlju i bezbednom radu zaposlenih, i kao društveno odgovorna kompanija primenjujemo visoke standarde zaštite životne sredine i održivog razvoja;
- uspostavljamo, komuniciramo i održavamo integrisani sistem kvaliteta i na taj način unapređujemo poslovanje u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO/IEC 27001 i ISO 10002;
- poštujemo odredbe o zaštiti korisnika usluga osiguranja, zaštiti podataka o ličnosti i naročito osetljivih podataka o ličnosti, odredbe o zaštiti konkurencije i obavezu čuvanja poslovne tajne;
- kontinuirano brinemo o zadovoljstvu korisnika usluge osiguranja, usavršavamo metode za analizu prigovora i sprovodimo mere radi otklanjanja uzroka nastanka prigovora sa ciljem povećavanja zadovoljstva korisnika usluge osiguranja odlukama i postupanjem UNIQA osiguranja;
- posvećeno i u skladu sa propisima o zaštiti korisnika usluge osiguranja, sa najvišim stepenom poverenja, profesionalno i odgovorno pristupamo rešavanju prigovora, sa fokusom na korisnika i zaštitu njegovih prava i interesa;
- svaki prigovor rešavamo uz maksimalno poštovanje načela jednakosti, savesnosti i efikasnosti;
- kontinuirano pratimo, rano otkrivamo i procenjujemo rizike, te pronalazimo mere za otklanjanje uzroka nastanka rizika i uticaja na poslovne procese i proizvode;
- radimo na stalnom unapređenju bezbednosti podataka, pratimo svetske trendove u oblasti bezbednosti i implementiramo savremene sisteme zaštite, težeći nultom nivou rizika;
- dosledno primenjujemo propise, standarde, pravila dobre prakse i druge primenljive zahteve.

Sve navedene aktivnosti UNIQA osiguranje sprovodi uz posvećenost celog tima.

U Beogradu, 1. januara 2025. godine

Za UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd



Nikola Đukić
Predsednik Izvršnog odbora



Mirjana Milić
Član Izvršnog odbora

Za UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd



Tihomir Milošević
Predsednik Izvršnog odbora



Emil Džudžević
Član Izvršnog odbora



Certificate

Quality Austria

has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE ADO BEOGRAD

Srbija / 11070 / Beograd / Milutina Milankovića / 134 g

for the following scope:

Development and sales of non life insurance and registered
activities related to non life insurance

EAC: 23

has implemented and maintains a

Information Security Management System

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 27001:2022

Issued on: **2025-08-04**

Validity Date: **2028-10-31**

Quality Austria certified since: **2024-12-16**

Registration Number: AT-00057/2



Alex Stoichituiu
President of IQNET



Mag. Friedrich Khuen-Belasi
Authorised Representative
of Quality Austria



qualityaustria
Succeed with Quality

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFO Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Certificate

Quality Austria

has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

UNIQA ŽIVOTNO OSIGURANJE ADO BEOGRAD

Srbija / 11070 / Beograd / Milutina Milankovića / 134 g

for the following scope:

Development and sales of life insurance and registered
activities related to life insurance

EAC: 32.2

has implemented and maintains a

Information Security Management System

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 27001:2022

Issued on: **2025-08-04**

Validity Date: **2028-10-31**

Quality Austria certified since: **2024-12-16**

Registration Number: AT-00057/1



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Mag. Friedrich Khuen-Belasi
Authorised Representative
of Quality Austria



qualityaustria
Succeed with Quality

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFK Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

SERTIFIKAT

Ovaj certifikat vrijedi samo u kombinaciji sa glavnim certifikatom br. IS7-00057/1

Quality Austria Certification GmbH izdaje ovaj
qualityaustria certifikat sledećoj organizaciji
(sledećim organizacijama):

Ovim **qualityaustria** sertifikatom se potvrđuje
primena i dalji razvoj efektivnog



UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE ADO BEOGRAD

Srbija/ 11070/ Beograd/ Milutina Milankovića/ 134 g

**Sistem menadžmenta
bezbednošću informacija**
u saglasnosti sa zahtevima standarda
ISO 27001:2022

Razvoj i prodaja neživotnog osiguranja i obavljanje
registrovane delatnosti neživotnog osiguranja

Važenje ovog **qualityaustria** sertifikata će biti
proveravano godišnjim nadzornim auditima,
a njegovo produžavanje će biti održavano auditima
svake treće godine.

Registarski broj: IS7-00057/2

Prvo izdavanje: 16. decembar 2024

Važi do: 31. oktobar 2028

Beč, 04. avgust 2025

Quality Austria Certification GmbH,
AT-1010 Vienna, Zelinkagasse 10/3

Mag. Christoph Mondl
CEO

Mag. Dr. Werner Paar
CEO

Ing. Christoph Baumgartner, MSc, MBA
Ovlašćeni potpisnik,
uprava Customer Service Center



 **qualityaustria**

MEMBER OF



SERTIFIKAT

Quality Austria Certification GmbH izdaje ovaj
qualityaustria sertifikat sledećoj organizaciji
(sledećim organizacijama):

Ovim **qualityaustria** sertifikatom se potvrđuje
primena i dalji razvoj efektivnog



UNIQA ŽIVOTNO OSIGURANJE ADO BEOGRAD

Srbija/ 11070/ Beograd/ Milutina Milankovića/ 134 g

**Sistem menadžmenta
bezbednošću informacija**
u saglasnosti sa zahtevima standarda
ISO 27001:2022

Razvoj i prodaja životnog osiguranja i obavljanje
registrovane delatnosti životnog osiguranja

Važenje ovog **qualityaustria** sertifikata će biti
proveravano godišnjim nadzornim auditima,
a njegovo produžavanje će biti održavano auditima
svake treće godine.

Registarski broj: IS7-00057/1

Prvo izdavanje: 16. decembar 2024

Važi do: 31. oktobar 2028

Beč, 04. avgust 2025

Quality Austria Certification GmbH,
AT-1010 Vienna, Zelinkagasse 10/3



Mag. Christoph Mondl
CEO



Mag. Dr. Werner Paar
CEO



Ing. Christoph Baumgartner, MSc, MBA
Ovlašćeni potpisnik,
uprava Customer Service Center



 **qualityaustria**

MEMBER OF



Quality Austria
Certification GmbH is
approved as an
organization for
environmental certification
by the BMELF (Federal
Ministry of Agriculture,
Forestry, Environment and
Water Management).

Quality Austria is
authorized by the VDA
(Association of the
Automotive Industry).

For accreditation
registration please
refer to the application
document or recognition
document.

Quality Austria is the
Austrian Member of IQNET
(International Certification
Network).